

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 放課後等デイサービス マイカ | | | | 公表日 | 2025年3月1日 | |
|--------------------------------------|--|---|---------------|-----|-------|-------|--|--|
| | | | | | | 利用児童数 | 30名 | |
| | | | | | | 回収数 | 28名 | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 23 | 4 | | 1 | ・子どもがせまいとも言ってます | ・室内の環境を工夫して、広く使えるようにしていく |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 25 | 2 | | 1 | ・実際に活動をしているところを見たことがないので分からない | ・実際の活動の様子を見ていただけるような見学の場を設ける |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 24 | 1 | | 3 | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 28 | | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 26 | | 1 | 1 | ・制作が簡単すぎる | ・一人ひとりに合わせたレベルの制作を準備する |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 26 | 1 | | 1 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 28 | | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 28 | | | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 27 | | 1 | | ・お願いした支援が出来ていない気がする | ・お願いされた支援については、できるように工夫をし、進捗状況などを保護者にも報告する |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 26 | 1 | 1 | | | ・固定化されないよう曜日や利用者を考えながら活動を考える。また様々な活動をしていることをブログで発信する |
| 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 12 | 3 | 4 | 9 | | ・時間の調整はハードルが高いが、地域の子どもたちとの交流する機会も設けていきたい | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 28 | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 28 | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 12 | 3 | 5 | 8 | ・まだ利用して間もないので分からない | ・家族等も参加できるような研修の場を設けられるよう検討する |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 28 | | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 27 | | | 1 | ・まだ利用して間もないので分からない | ・定期的に面談を行うと共に、適宜子育てに関する助言等を電話や送迎時などに行う |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 28 | | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 7 | 2 | 8 | 11 | ・まだ利用して間もないので分からない | ・保護者会やきょうだい参加できるような会が開催できるよう検討する |
| 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 27 | | | 1 | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|---|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 28 | | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 25 | | 1 | 2 | | ・HPが開設されたので内容の充実を図り、情報を発信をすることで、保護者の方が安心して利用できるようにしていく |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 27 | 1 | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 22 | 2 | | 4 | ・まだ利用して間もないので分からない | ・マニュアル等の閲覧場所を改めて保護者に周知する。訓練については、今後ブログ等に掲載し保護者が確認できるようにする |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 25 | | | 3 | ・まだ利用して間もないので分からない | ・定期的に行っている訓練等は今後HPやブログに周知を行う |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 23 | 1 | | 4 | ・まだ利用して間もないので分からない | ・安全計画については、閲覧場所を改めて伝えると共に、HP上で確認ができるようにする |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 26 | | | 2 | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 28 | | | | ・行くのを楽しみにしています ・安心できる居場所です | ・今後も子どもたちが利用を楽しみにして、安心できる居場所となれるような事業所を目指す |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 27 | 1 | | | ・体調により、色々ですが楽しく通所させてもらってます ・職員の方が、子どもの話をよく聞いてくださっていて助かってます | ・体調面にも配慮しながら無理なく楽しく通えるようにしていきたい。子どもたちの話がよく聞くことで関係を育みつつ、安心して通ってもらえるようにしたい |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 28 | | | | ・いつもありがとうございます。我が家の子たちがいつも安心して通えているのはマイカのスタッフさんたちの日々の努力のおかげです。難しい対応をいただいていると思います。子どもの感覚を理解しようと寄り添ってくださるのをいつも感じています。家族にとっても精神的な支えとなっています。これからもよろしく願います。 | ・子ども、保護者の方に寄り添う気持ちを常に持ち、今後も支援していきたい。子どもたちの理解を深めることや、保護者の方が相談しやすい環境作りをしていきたい |