

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス マイカ				公表日	2026年3月31日				
		利用児童数				33名		回収数		30	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	1		1	せまいと感じる。	室内の環境を工夫しながら、広いスペースが取れるようにする。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29			1					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2		4	玄関付近は段差がある。	玄関の段差や室内の段差も含めて、将来的にはスロープにするなど検討をする。「段差あり」の表示をつけるなど工夫をする。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30								
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1		3	活動内容が簡単すぎる。	子ども一人ひとりに合ったレベルの活動にする。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			2					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1		1					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30								
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29			1					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	5	5	9	地域の他の子どもとの活動はしていないように思う。	他事業所との交流は行った。地域の児童クラブとの交流は、時間の調整が難しいが可能であれば交流を図りたい。			
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	6	2	1	家族等も参加できる研修会の開催は聞いたことがない。	家族等も参加できる研修会の機会を設けて、家族支援も行えるようにしていきたい。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28			2	面談や送迎の際に話を聞いてくれ、アドバイスをくれる。	定期的に面談を行って、困り感など共有している。また、助言等も行っていく。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	7	7	10	保護者会など開催しているのか分からない。あれば参加したい。	保護者会やきょうだい向けのイベントなど検討して、保護者同士の交流も深められるような場の提供を行っていきたい。			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2								

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30				ホームページやブログ・個別の連絡帳で活動の様子を見ることができている。	定期的にブログで活動の様子を発信して、活動概要などを知ることができるようにする。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27			3	分からない。	マニュアル等に関しては、ホームページを活用してお知らせをしていく。また訓練については実施したことをブログにて公開する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26			4	訓練をしているのか分からない。	火災・地震等の訓練を行った場合は、ブログやホームページにてお知らせをしていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	2		2	分からない。	安全計画については、いつでも確認ができるようホームページで閲覧ができるようにしていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30				安心して通うことができている。	今後も、子どもたちの気持ちに寄り添い安心して通えるように支援していく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29			1	楽しみにしている。	通所することを楽しみにできるよう、子どもたちの特性に合わせた支援をすること、活動内容をより充実したものにすることを目指していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30				色々な活動をしてくださり、ありがとうございます。	保護者の方も、子どもたちも満足して通っていただけるよう、活動の充実を図っていく。子どもたちへの理解を深め、保護者の方も相談しやすい環境作りをしていく。